

# TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARANÁ

Avaliação da Atuação Governamental | Questionário por interlocutor

**Área:** Assistência Social

**Interlocutor:** Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial

Este documento reúne as questões auxiliares do formulário de avaliação municipal da área de Assistência Social (Formulário A, Anexo III da Nota Técnica nº 43/2026-CGF/TCEPR) atribuídas ao interlocutor acima indicado. As questões são apresentadas na ordem do formulário, e o documento contém 26 questões auxiliares.

| Questão de Avaliação              | Item de Verificação        | Questão Auxiliar |                                                                                                                                                                                                                         | Requisitos de Atendimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opções de Resposta  | Compõe Nota? | Dependência      | Resultado quando a condição da dependência não for satisfeita | Interlocutor                                                      | Interlocutor substituto |
|-----------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV04. Institucionalização  | 27675            | O servidor responsável pela equipe de Vigilância Socioassistencial possui formação de nível superior?                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>O responsável deve ter curso superior completo em área compatível com as atribuições da Vigilância Socioassistencial e constante na Resolução nº 17/2011 entre as categorias profissionais para atender às especificidades dos serviços e das funções essenciais de gestão do SUAS (serviço social, sociologia, psicologia, administração, economia etc.).</li> </ul> | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | -                | -                                                             | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV04. Institucionalização  | 27676            | Anexe o comprovante de formação de nível superior do responsável pela equipe de Vigilância Socioassistencial (diploma ou certificado de conclusão de curso).                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ANEXO               | NÃO          | (27675 == "SIM") | NÃO SE APLICA                                                 | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV04. Institucionalização  | 27677            | O servidor responsável pela equipe de Vigilância Socioassistencial é efetivo e atua de forma exclusiva na área?                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>O responsável deve ser servidor efetivo (nomeado após concurso público);</li> <li>Deve atuar de forma exclusiva na área de Vigilância Socioassistencial.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | -                | -                                                             | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV04. Institucionalização  | 27678            | Anexe o ato de nomeação do responsável pela equipe de Vigilância Socioassistencial que comprove o vínculo efetivo (portaria ou publicação da nomeação decorrente de concurso público).                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ANEXO               | NÃO          | (27677 == "SIM") | NÃO SE APLICA                                                 | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV05. Gestão da Informação | 27682            | A área de Vigilância Socioassistencial organiza, estrutura e sistematiza, em seu âmbito de atuação, as informações da rede socioassistencial, de modo a facilitar o processo de planejamento e a execução dos serviços? | <ul style="list-style-type: none"> <li>A área de vigilância deve dispor de sistemas, planilhas, painéis ou instrumentos documentados que consolidem, organizem e sistematizem as informações sobre a rede socioassistencial do Município;</li> <li>As informações devem ser utilizáveis para planejamento, monitoramento e avaliação dos serviços.</li> </ul>                                                | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | -                | -                                                             | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV05. Gestão da Informação | 27683            | A área de Vigilância Socioassistencial coordena e acompanha a alimentação dos sistemas de informação que provêm dados sobre a rede socioassistencial e sobre os atendimentos por esta realizados?                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>A equipe deve coordenar e/ou acompanhar a alimentação dos sistemas oficiais, como CadSUAS, RMA, Prontuário SUAS, Censo SUAS, Painel de Monitoramento da Rede, entre outros.</li> </ul>                                                                                                                                                                                | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | -                | -                                                             | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV05. Gestão da Informação | 27684            | A área de Vigilância Socioassistencial promove o monitoramento e a avaliação das ações da rede socioassistencial municipal?                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>A área de Vigilância Socioassistencial deve elaborar, coordenar ou participar da produção de relatórios, painéis ou estudos de avaliação de resultados da rede;</li> <li>A atuação deve envolver acompanhamento de metas, cobertura dos serviços, perfis de usuários e/ou efetividade das ações.</li> </ul>                                                           | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | -                | -                                                             | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |

| Questão de Avaliação              | Item de Verificação        | Questão Auxiliar |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Requisitos de Atendimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opções de Resposta          | Compõe Nota? | Dependência      | Resultado quando a condição da dependência não for satisfeita | Interlocutor                                                      | Interlocutor substituto |
|-----------------------------------|----------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------|------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV05. Gestão da Informação | 27685            | A área de Vigilância Socioassistencial fornece sistematicamente informações para apoiar ações de busca ativa?                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>A área de Vigilância Socioassistencial deve fornecer sistematicamente às unidades da rede socioassistencial informações e indicadores territorializados objetivando auxiliar as ações de busca ativa;</li> <li>As ações devem contemplar estratégias de localização de públicos prioritários, com base em dados territoriais e análise de vulnerabilidades.</li> </ul>                                                                                                                                                                 | SIM/NÃO (COMBO BOX)         | SIM          | -                | -                                                             | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV05. Gestão da Informação | 27686            | A área de Vigilância Socioassistencial levanta, normatiza e sistematiza as notificações para eventos de violação de direitos da rede socioassistencial municipal, independentemente de se tornarem casos atendidos pela Proteção Social Especial?                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Deve haver sistema, protocolo ou fluxo de registro das situações de violação de direitos que chegam à rede socioassistencial (CRAS, CREAS, entidades conveniadas) ou a outros atores do território (saúde, educação, Conselho Tutelar, Disque 100, MP etc.);</li> <li>Contemplar, no mínimo, casos de violência física intrafamiliar, abuso ou exploração sexual de crianças e adolescentes e trabalho infantil;</li> <li>As informações devem ser adequadas para subsidiar ações de planejamento, prevenção e busca ativa.</li> </ul> | SIM/NÃO (COMBO BOX)         | SIM          | -                | -                                                             | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV05. Gestão da Informação | 27687            | Anexe documento com os registros quantitativos das notificações para eventos de violação de direitos da rede socioassistencial municipal, apresentados de forma agregada, sem identificação das pessoas envolvidas.                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ANEXO                       | NÃO          | (27686 == "SIM") | NÃO SE APLICA                                                 | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV05. Gestão da Informação | 27688            | A área de Vigilância Socioassistencial elabora e publica periodicamente boletins informativos ou outro instrumento com o objetivo de disseminar informações, indicadores e análises sobre situações de risco e vulnerabilidade, assim como informações relativas aos serviços socioassistenciais disponibilizados pela rede socioassistencial? | <ul style="list-style-type: none"> <li>A Vigilância Socioassistencial deve ter produzido periodicamente boletins, informes, relatórios temáticos ou documentos similares contendo indicadores, análises ou informações relevantes sobre o território e a rede socioassistencial;</li> <li>Os documentos devem estar disponíveis para consulta e divulgados a gestores, técnicos e/ou população;</li> <li>O conteúdo deve abranger riscos, vulnerabilidades, cobertura, resultados e perfil dos usuários.</li> <li>A periodicidade mínima é semestral.</li> </ul>              | SIM/NÃO (COMBO BOX)         | SIM          | -                | -                                                             | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV05. Gestão da Informação | 27689            | Anexe os dois boletins informativos mais recentes produzidos pela Vigilância Socioassistencial.                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ANEXO                       | NÃO          | (27688 == "SIM") | NÃO SE APLICA                                                 | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV05. Gestão da Informação | 27690            | Informe o link da página do site oficial em que os boletins informativos da Vigilância estão publicados e podem ser localizados pelo público.                                                                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | COMENTÁRIO (CAIXA DE TEXTO) | NÃO          | (27688 == "SIM") | NÃO SE APLICA                                                 | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV05. Gestão da Informação | 27691            | A área de Vigilância Socioassistencial realizou ou acompanhou, no ano de referência, procedimento para aferir a satisfação dos usuários da política municipal de assistência social?                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>A área de Vigilância Socioassistencial deve ter realizado ao menos uma ação estruturada no ano de referência;</li> <li>A ação pode ter sido conduzida por meio de aplicação de questionários, entrevistas, grupos focais ou outro instrumento válido de escuta;</li> <li>Devem existir registros da atividade e dos resultados.</li> <li>O procedimento pode ter sido conduzido por outra área do órgão gestor, desde que a Vigilância Socioassistencial tenha acompanhado o processo e sistematizado os resultados.</li> </ul>        | SIM/NÃO (COMBO BOX)         | SIM          | -                | -                                                             | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                       |

| Questão de Avaliação              | Item de Verificação                | Questão Auxiliar |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Requisitos de Atendimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Opções de Resposta  | Compõe Nota? | Dependência      | Resultado quando a condição da dependência não for satisfeita | Interlocutor                                                      | Interlocutor substituto                           |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV05. Gestão da Informação         | 27692            | Anexe o relatório, ou documento equivalente, com os resultados apurados do procedimento mais recente de aferição da satisfação dos usuários, indicando o instrumento aplicado, o público alcançado e os resultados obtidos. Não satisfaz o requisito o envio apenas do instrumento em branco, sem apuração. | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ANEXO               | NÃO          | (27691 == "SIM") | NÃO SE APLICA                                                 | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                                                 |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV06. Atividades Inerentes         | 27693            | A equipe de Vigilância Socioassistencial realiza reuniões periódicas com a(s) equipe(s) do(s) CRAS para discussões sobre o processo de planejamento e resultados obtidos pela unidade?                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devem ocorrer reuniões entre a equipe de Vigilância Socioassistencial e a(s) equipe(s) do(s) CRAS, com periodicidade mínima semestral;</li> <li>• As reuniões devem focar no planejamento territorial e na análise dos resultados das ações executadas pela unidade.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | -                | -                                                             | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | -                                                 |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV07. Diagnóstico Socioterritorial | 27700            | O Município dispõe de Diagnóstico Socioterritorial elaborado ou atualizado nos últimos dois anos?                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve haver documento formal de Diagnóstico Socioterritorial, elaborado ou atualizado nos últimos dois anos;</li> <li>• O documento deve estar acessível ao órgão gestor e às unidades da rede socioassistencial.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | -                | -                                                             | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | Gestor(a) municipal da área de assistência social |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV07. Diagnóstico Socioterritorial | 27701            | Anexe o documento relativo ao Diagnóstico Socioterritorial mais recente.                                                                                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ANEXO               | NÃO          | (27700 == "SIM") | NÃO SE APLICA                                                 | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | Gestor(a) municipal da área de assistência social |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV07. Diagnóstico Socioterritorial | 27702            | O Diagnóstico Socioterritorial contém informações e indicadores sobre, ao menos, demografia, educação, saúde, trabalho, infraestrutura urbana, economia, cultura, esportes, habitação e meio ambiente?                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O documento deve apresentar dados quantitativos e/ou qualitativos sobre os temas listados;</li> <li>• Os dados devem ser atualizados, preferencialmente de fontes oficiais, e sistematizados por meio de tabelas, gráficos ou mapas;</li> <li>• As fontes e datas dos dados utilizados devem estar explicitadas no documento.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | (27700 == "SIM") | NÃO                                                           | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | Gestor(a) municipal da área de assistência social |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV07. Diagnóstico Socioterritorial | 27703            | O Diagnóstico Socioterritorial apresenta informações categorizadas por microterritórios ou regiões locais (bairros, distritos etc.) sobre o perfil das famílias?                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O diagnóstico deve conter dados organizados por territórios ou regiões locais;</li> <li>• Deve abranger as seguintes informações, para cada território, sobre o perfil das famílias: faixa etária, sexo, pessoas com deficiência (incluindo o tipo de deficiência), se integram Grupos Populacionais Tradicionais e Específicos (GPTEs), quando há presença no território, e quantidade de pessoas em situação de pobreza e extrema pobreza;</li> <li>• Deve haver mapa, tabela ou seção específica demonstrando a desagregação territorial dos dados.</li> </ul> | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | (27700 == "SIM") | NÃO                                                           | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | Gestor(a) municipal da área de assistência social |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV07. Diagnóstico Socioterritorial | 27704            | O Diagnóstico Socioterritorial apresenta informações por microterritórios ou regiões locais sobre o perfil das pessoas beneficiárias do Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC)?                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O diagnóstico deve apresentar dados organizados por microterritórios e regiões locais sobre os beneficiários do Bolsa Família e do BPC;</li> <li>• As informações devem incluir, no mínimo: número de beneficiários por sexo, faixa etária, situação de não cumprimento de condicionalidades (Bolsa Família) e condição (BPC: pessoa idosa ou pessoa com deficiência).</li> <li>• Os dados devem estar atualizados.</li> </ul>                                                                                                                                    | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | (27700 == "SIM") | NÃO                                                           | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | Gestor(a) municipal da área de assistência social |

| Questão de Avaliação              | Item de Verificação                | Questão Auxiliar |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Requisitos de Atendimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opções de Resposta  | Compõe Nota? | Dependência      | Resultado quando a condição da dependência não for satisfeita | Interlocutor                                                      | Interlocutor substituto                           |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV07. Diagnóstico Socioterritorial | 27705            | O Diagnóstico Socioterritorial contempla indicadores territorializados de situações de risco pessoal e social por violação de direitos?                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>O diagnóstico deve conter indicadores ou informações sistematizadas sobre situações de risco e violação de direitos (ex.: negligência, violência, trabalho infantil, uso abusivo de substâncias);</li> <li>As informações devem estar organizadas por territórios.</li> </ul>                                                                                                                                        | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | (27700 == "SIM") | NÃO                                                           | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | Gestor(a) municipal da área de assistência social |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV07. Diagnóstico Socioterritorial | 27706            | O Diagnóstico Socioterritorial contempla informações categorizadas por microterritórios ou regiões locais (bairros, distritos etc.) sobre os equipamentos e serviços da rede socioassistencial do Município?                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>O diagnóstico deve apresentar a localização e a descrição dos equipamentos públicos e conveniados da rede socioassistencial, categorizados por microterritórios ou regiões locais;</li> <li>As informações devem incluir nome do equipamento, tipo de serviço ofertado e público atendido;</li> <li>Deve haver mapas, tabelas ou quadros com a distribuição territorial dos serviços.</li> </ul>                     | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | (27700 == "SIM") | NÃO                                                           | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | Gestor(a) municipal da área de assistência social |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV07. Diagnóstico Socioterritorial | 27707            | O Diagnóstico Socioterritorial contempla informações categorizadas por microterritórios ou regiões locais (bairros, distritos etc.) sobre a oferta de serviços e equipamentos pertencentes a outras políticas públicas (educação, saúde, cultura, trabalho, justiça etc.) que possam figurar como pontos de apoio intersetoriais? | <ul style="list-style-type: none"> <li>O diagnóstico deve conter mapeamento ou listagem dos serviços e equipamentos de outras políticas públicas presentes nos microterritórios (como escolas, UBSS, postos de trabalho, espaços culturais, conselhos tutelares);</li> <li>As informações devem estar organizadas por bairro, distrito ou região equivalente e devem ser atualizadas e contextualizadas no território.</li> </ul>                           | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | (27700 == "SIM") | NÃO                                                           | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | Gestor(a) municipal da área de assistência social |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV07. Diagnóstico Socioterritorial | 27708            | O Diagnóstico Socioterritorial apresenta indicadores que correlacionam demanda e oferta, segundo os Serviços Socioassistenciais Tipificados e, eventualmente, públicos específicos?                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>O diagnóstico deve conter correlação entre os serviços ofertados (PAIF, SCFV, Proteção Domiciliar etc.) e a demanda identificada por território ou por público específico (pessoas idosas, pessoas com deficiência, crianças, adolescentes, migrantes, povos e comunidades tradicionais etc.);</li> <li>A análise deve incluir comparativos entre cobertura existente e necessidades estimadas.</li> </ul>           | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | (27700 == "SIM") | NÃO                                                           | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | Gestor(a) municipal da área de assistência social |
| Q02. Vigilância Socioassistencial | IV07. Diagnóstico Socioterritorial | 27709            | O Diagnóstico Socioterritorial apresenta informações sobre a demanda por novos equipamentos e serviços socioassistenciais no território municipal?                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>O diagnóstico deve apontar lacunas na cobertura dos serviços ou ausência de equipamentos em determinados territórios;</li> <li>As informações devem se basear em dados objetivos (ex.: demanda reprimida, densidade populacional, vulnerabilidades, distância entre equipamentos);</li> <li>Deve haver recomendação técnica para expansão ou implantação de novos serviços e unidades socioassistenciais.</li> </ul> | SIM/NÃO (COMBO BOX) | SIM          | (27700 == "SIM") | NÃO                                                           | Servidor(a) responsável pela área de vigilância socioassistencial | Gestor(a) municipal da área de assistência social |